

janeiro 18, 2022

Automated Compliance Engine (ACE) Versão 2.X Final de Suporte

Ref.: Ação Requerida para evitar atraso nas qualificações operacionais de instrumentos (OQ)

Prezado Cliente:

A Agilent informa que os Protocolos versão 2.X do Automated Compliance Engine (ACE) não será mais suportada a partir do final de junho de 2022. Se você está recebendo esta carta, isso significa que o ACE é usado para realizar qualificação (OQ) em seus sistemas de laboratório, e você poderá enfrentar uma interrupção de serviço a menos que você atualize para os protocolos de teste da versão ACE 3.X.

Ação: Para evitar interrupção do serviço, é imprescindível que você tome medidas para atualizar para a versão ACE 3.X. Esta atualização está disponível p você sem nenhum custo.

A atualização é realizada junto com os representantes locais de Atendimento ao Cliente e Vendas de Serviços da Agilent para migrar os Protocolos de Qualificação de Equipamentos (EQPs) existentes para a plataforma ACE 3.X.

- Para usuários de EQPs Padrão isso é tão simples quanto aprovar a última revisão de protocolo.
- Se você estiver usando EQP's personalizados com limites ou agendamento de testes personalizados, o representante do Agilent replicará seu EQP existente usando o EQP ACE 3.X mais recente. Um novo documento de revisão do EQP será fornecido para sua revisão e aprovação.
- Se você tiver o Network Distributed ACE (NDA) instalado em suas instalações, entre em contato com o representante local da Agilent para agendar a atualização para a versão mais recente.

Nota: A partir do final de junho de 2022, as qualificações só podem ser concluídas com as revisões de protocolo 02.50 (os Protocolos ACE 3.X iniciais) ou superiores. O número de revisão do protocolo está listado na página principal do protocolo de todos os documentos de revisão de EQP.

Como você já sabe, nossa solução automatizada de Qualificação Eletrônica atende o mercado regulado há mais de 15 anos. Lançado em junho de 2020, o ACE 3 melhora nossa capacidade de fornecer Serviços de Conformidade como líder do setor – classificado em 1º lugar em Serviços de Conformidade por uma pesquisa global independente.

Destacamos algumas melhorias da nova versão:

- Funcionalidades do Audit Trail
- Manuseio de anexos com tabela de conteúdo
- Log de execução
- Gráficos em relatórios
- Upgrades para o EQP
- Consulte a "[Nota Técnica ACE 3](#)" para mais detalhes

Além disso, este é um bom momento para considerar a atualização para Network Distributed ACE (opcional), quando o ACE fica instalado diretamente em sua rede para uma melhor rastreabilidade de ponta a ponta para conformidade de integridade de dados.

Entre em contato com o representante local da Agilent para evitar uma interrupção de serviço e atualização para ACE 3.X. Comece a perceber o poder da nova plataforma ACE hoje!

Sinceramente

Tony Pezzolo
Gerente de Produto de Serviços de Conformidade